**Wlasitsch-Dental Egészségügyi Kft.**

Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Az Adatkezelő adatai

Cégnév: Wlasitsch-Dental Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 7.

Adószám: 25430480208

Cégjegyzékszám: 0809027673

Weblap: www.drmirko.hu

Kapcsolattartás: Dr. Wlasitsch Mirkó és Dr. Wlasitschné Lotz Ágota ügyvezetők

Telefon: 06 96 576188, 06 30 5479172

E-mail: info@drmirko.hu , mirkodental@gmail.com

Adatvédelmi Tisztviselő: nincs

Az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) megfelelő mérlegelésének eleget téve az adatkezelő úgy határozott, hogy adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem szükséges.

A Wlasitsch-Dental Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A www.drmirko.hu weblap üzemeltetője a Wlasitsch-Dental Kft.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

* az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
* az adatkezelési célok felsorolását;
* azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelései történik;
* mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
* hogyan történik a tárolásuk.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!**

Tartalom

[Az adatkezelési tájékoztató célja 3](#_Toc447742)

[A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése 4](#_Toc447743)

[Általános adatkezelési irányelvek 6](#_Toc447744)

[Hogyan kezeljük adatait? 9](#_Toc447745)

[Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk? 9](#_Toc447746)

[1. A kapcsolatfelvétel során elkért adatok 9](#_Toc447747)

[2. Fogászati egészségügyi ellátás során kezelt adatok 10](#_Toc447748)

[3. Röntgen felvételek (képalkotó diagnosztikai eljárás) adatainak kezelése 10](#_Toc447749)

[4. Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok 11](#_Toc447750)

[5. Cookie-k (Sütik) 11](#_Toc447751)

[Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért? 12](#_Toc447752)

[Információbiztonság 13](#_Toc447753)

[A Wlasitsch-Dental Kft. adatfeldolgozói: 14](#_Toc447754)

[Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan? 17](#_Toc447755)

[Adatvédelmi hatósági eljárás 20](#_Toc447756)

[Egyéb rendelkezések 20](#_Toc447757)

# Az adatkezelési tájékoztató célja

A Wlasitsch-Dental Kft. (a továbbiakban: adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Wlasitsch-Dental Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.drmirko.hu/adatvedelem címen. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk!

A Wlasitsch-Dental Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Wlasitsch-Dental Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

# A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban többek között a következő fogalmakat használjuk:

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely adat – különösen a név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több adat –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**adatkezelés:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, zárolása, korlátozás, törlés és megsemmisítés;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**nyilvánosságra hozatal:** az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;.

**adatmegsemmisítés**: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; .

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatot kezel;

**harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

# Általános adatkezelési irányelvek

A Wlasitsch-Dental Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak.

* Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.
* Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az érintetteket.

Felhívjuk a Wlasitsch-Dental Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése!

**Tájékozódási, tájékoztatási jog és kötelezettség, a beteg joga a tájékoztatáshoz**

* A betegellátás megkezdése előtt a beteget tájékoztatni kell a szolgáltató adatvédelmi rendjéről.
* A beteg tájékoztatása az adatvédelemről a kezelést végző fogorvos kötelessége.
* A tájékoztatás megadását a beteg a szolgáltatási szerződés aláírásával igazolja.
* A beteg dokumentációjához csatolni kell a beteg esetleges korlátozó nyilatkozatát is. A gyógykezelt személy gyógykezelésével kapcsolatos tájékoztatást a beteg kezelését végző fogorvos adja meg.
* A beteg gyógykezelésének ápolási vonatkozásairól az őt ellátó egészségügyi szakdolgozó is felvilágosítást adhat.
* Szakdolgozó, illetve más dolgozó a beteg gyógykezeléséről tájékoztatást nem adhat, kivéve, ha a beteg kezelését végző fogorvos erre az adott beteg esetében felhatalmazta.
* A tájékoztatás személyesen történik.

**Gyógykezelés során jelen lévő személyek**

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

**Hozzátartozó és más személy tájékoztatása**

A beteg a szolgáltatóhoz való bejelentkezéskor vagy később rendelkezhet arról, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, egészségi állapotának változásáról mely személyeknek adható részleges vagy teljes felvilágosítás, illetve ebből kik zárandók ki. A beteget a rendelkezés lehetőségéről tájékoztatni kell.

**Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A beteg (vagy törvényes képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó személyazonosító és egészségügyi adatokról, és joga van betekinteni az egészségügyi dokumentációba. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult

* a kezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
* a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
* az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

* 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (**Infotv**.);
* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**);
* 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**);
* 2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Számv. tv**.);
* 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (**Pmt.**);
* Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
* Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
* Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet
* Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet

Az adatkezelés célja

Társaságunk, mint adatkezelő, az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

* az egészséges szájhigiénia megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
* a fogászati praxis eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése,
* az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
* betegjogok érvényesítése.

Az adatkezelés módja

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok módja történhet

* papír alapon – betegkarton
* e-mailen
* központi számítógépen – képdiagnosztikai adatok

# Hogyan kezeljük adatait?

A GDPR rendelete a természetes személyek adatvédelmére terjed ki, ajánlatkérésében, hozzánk címzett személyes levelében igyekszünk betartani az erre vonatkozó minden lehetséges előírást.

Az adatokat közvetlenül Öntől kapjuk. Ezekben az esetekben vagy az Ön hozzájárulása vagy a közöttünk létrejövő szerződés adja az adatgyűjtés és feldolgozás jogalapját.

A Wlasitsch-Dental Kft. a Semmelweis Orvostudományi Egyetem minősített kihelyezett orvostovábbképző központja és a Camlog Implantációs rendszer referencia rendelője. Pácienseinket a következő fogászati szolgáltatásokkal várjuk:

* szájsebészet és implantáció
* szájhigiéniás kezelések és megelőzés
* fogtömések és régi tömések cseréje
* gyökérkezelések
* fogpótlások, koronák
* fogsorok
* protetika
* fogkő eltávolítás
* fogfehérítés, fogékszerek
* panoráma röntgen

# Milyen adatkezeléseket hajtunk végre? Milyen adatokat rögzítünk?

## A kapcsolatfelvétel során elkért adatok

**Érintettek köre:** minden olyan páciens, aki fogászati kezelésre jelentkezik.

**Kezelt adatok köre:**

* Név
* Lakcím
* E-mail cím
* Telefonszám
* Kezelések dátuma

A Kapcsolatfelvétel aloldalon keresztül beküldött adatok az info@drmirko.hu e-mail címre érkeznek.

|  |  |
| --- | --- |
| Felhasználás | papír alapon – betegkartonon, illetvejelszóval védett pendrive-on |
| Jogalap | tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett hozzájárulásEU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a) |
| Megőrzési idő | adatkezelési cél megvalósulásáig vagy visszavonásig |

## Fogászati egészségügyi ellátás során kezelt adatok

**Érintettek köre:** minden olyan páciens, aki fogászati egészségügyikezelésen megjelenik.

**Kezelt adatok köre:** A kezelés megkezdése előtt személyes adatait betegkartonon és Adatkérő lapon rögzítjük és tároljuk. Ezek a következők:

* név
* telefonszám
* kezelés dátuma
* státusz és kezelés
* penicillin érzékenység

Felhívjuk figyelmét, hogy a fogászati egészségügyi ellátás során adattovábbítás és adatfeldolgozás történhet harmadik fél (adatfeldolgozói szerződés alapján – fogtechnikai labor), illetve címzett (illetékes hatóságok – lent részletezve) részére!

|  |  |
| --- | --- |
| Felhasználás | papír alapon – betegkartonon és Adatkérő lapon |
| Jogalap | szerződésEU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b) |
| Megőrzési idő | 1997. évi XLVII törvény (eü tv.)**30. §**(1)[**\***](https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700047.TV#lbj174id343) Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni. |

## Röntgen felvételek (képalkotó diagnosztikai eljárás) adatainak kezelése

**Érintettek köre:** minden olyan páciens, akiről fogászati röntgen felvétel készül rendelőnkben.

**Kezelt adatok köre:** A felvételt előtt rögzített adatok, melyek feltétlenül szükségesek a vizsgálat elvégzéséhez:

* név
* születési datum
* képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt

**A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje**

|  |  |
| --- | --- |
| Felhasználás /tárolás | számítógépes szoftveren |
| Jogalap | szerződésEU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b) |
| Megőrzési idő | 1997. évi XLVII törvény (eü tv.)**30. §** (2)[**\***](https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700047.TV#lbj175id343) Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. |

## Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok

**Érintettek köre:** a Wlasitsch-Dental Kft. munkavállalói.

Pácienseinket speciálisan képzett szakemberek látják el. Az Ön adatait recepciós kollégáink, orvosaink és asszisztenseink kezelik, rögzítik, továbbítják.

Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesültek.

**Kezelt adatok köre:** A munkaviszonyból származó jogok gyarkolásához és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelésének biztosítása a munkaviszony alanyai számára.

* A munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez, illyetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.
* Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából kezeli a munkavállalók – nyilatkozata alapján családtagjaik - adótörvényekben előírt személyes adatait (kifizetői adatkezelés).

## Cookie-k (Sütik)

A sütik feladata: Információkat gyűjtenek a www.drmirko.hu weboldal látogatóiról és eszközeikről;

* megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
* megkönnyítik a weboldal használatát;
* minőségi felhasználói élményt biztosítanak.
* A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.
* Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

|  |  |
| --- | --- |
| Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k  | Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.  |
|   |

## Kamerával megfigyelt terület

Kamerarendszerünket 2018. november 26-án - határozatlan ideig - kikapcsoltuk.

# Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?

A Wlasitsch-Dental Kft a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

* az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
* hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
* változatlansága igazolható (adatintegritás);
* a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő továbbá kijelenti, hogy az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen – pl.: korlátozott jogosultságok.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

**Az egészségügyi dokumentáció tárolásának és archiválásának rendje**

Az egészségügyi dokumentációban feltüntetjük:

* a beteg személyazonosító adatait,
* cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
* a kórelőzményt, a kórtörténetet,
* az első vizsgálat eredményét,
* a diagnózist és az ellátási tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
* az elvégzett beavatkozások idejét,
* a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
* a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését.

Az egészségügyi dokumentációk archiválása papír alapon történik, zárható irattárban.

Helye: az adatkezelő székhelyén.

Az irattárba való belépés csak az adatkezelők számára engedélyezett és hozzáférhető.

# Információbiztonság

A Wlasitsch-Dental Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat a jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A **szervezeti intézkedések** magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe.

A **technikai intézkedések** magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusírtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Weboldalunk tartalmazhat olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak, beleértve a tagvállalatok weblapjait illetve a partner hálózatokat is. Ezek adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

Hol tároljuk az adatait?

Az adatkezelő rendelkezésére álló adatbázis belső nyilvántartásának központi tárolási helye:

**9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 7.**

Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat megismerők köre

Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:

* szolgáltatóink és alvállalkozóink, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: szerződött partnereink, fizetési szolgáltatók, technikai és kisegítő szolgáltatást nyújtók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;

Korlátozunk (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, aki számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célra használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

# A Wlasitsch-Dental Kft. adatfeldolgozói:

Az adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, akik személyes adatokat dolgoznak fel:

Kinek van hozzáférési jogosultsága az adatok kezeléséhez?

* Magánszemélyektől érkező adatok – kapcsolatfelvétel

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | ügyvezetők és asszisztensek (elérhetőségek és egészségügyi adatok) |
| Jogalap | az adatkezelőnél munkaviszonvban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján |

* Betegfelvétel rögzített adatai – gépen és papír alapon

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | ügyvezetők, orvosok és asszisztensek (elérhetőségek és egészségügyi adatok) |
| Jogalap | az adatkezelőnél munkaviszonvban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján |

* Irattár

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | 2 ügyvezetőkulccsal zárt helyiségben |
| Jogalap | az adatkezelőnél munkaviszonvban áll Munka Törvénykönyve 71.§ - 101.§ alapján |

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló **könyvelő cég**

Név. TAX-ÓVÁR Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Városkapu tér 6, tetőtér 7.

Adószám: 11408921208

Cégjegyzék szám: 08 09 005741

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | számla adatokJelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján. |
| Jogalap | az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony. |

**Bérszámfejtés**

Név. Coop-Erg Kft.

Székhely: 9024 Győr, Déry Tibor utca 18. I. em. 6.

Adószám: 24229744208

Cégjegyzék szám: 08 09 024623

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | törvényben előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából kezeli személyes munkavállalói adatokJelen Tájékoztató alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján. |
| Jogalap | az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony. |

**Honlap felügyelet, informatika és rendszergazda feladatok:**

Név: MAX OFFICE Bt.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Gulyás Lajos u. 7. D/2 ép.

Adószám: 22228613208

Cégjegyzék szám: 08 06 012826

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | hardver és szoftver adatok, hálózati adatok, wifiJelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján. |
| Jogalap | az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony. |

**Tárhely szolgáltató**

Név: Port Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 60.

Adószám: 10369658-2-08

Cégjegyzék szám: 08-09-000588

|  |  |
| --- | --- |
| Hozzáférhetőség | szolgáltatás igénybevétele érdekében kezelt adatok.Jelen Szabályzat alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján  |
| Jogalap | az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony. |

# Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

**Tájékoztatáshoz való jog**

A Wlasitsch-Dental Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

**Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

* Az adatkezelés céljai;
* az érintett személyes adatok kategóriái;
* azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
* a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
* a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
* a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
* az adatforrásokra vonatkozó információ;
* az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

**Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

**Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Wlasitsch-Dental Kft.. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

* személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
* az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
* az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
* a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
* a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
* a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

* a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
* a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
* a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

* az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
* az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
* az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
* az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
* ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

**Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

# Adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

# Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

1. Wlasitsch-Dental Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Utolsó frissítés dátuma: 2018. november 27.